

UPLATNĚNÍ PRÁVA Z VADNÉHO PLNĚNÍ (REKLAMACE)

DODAVATEL

Ing. Ivana Helešicová Vajdova 1032/7 102 00 Praha 10 IČ: 74255312 DIČ: CZ6561180109

ZÁKAZNÍK

Jméno a příjmení / Název společnosti	
Ulice, č. popisné	
Město, PSČ	
Telefon	
E-mail	
Číslo bankovního účtu	

Zakoupený výrobek / služba	
Číslo objednávky	

Vážení,

dne __. __. ____ jsem ve Vašem obchodě vytvořil výše uvedenou objednávku. Mnou zakoupený produkt však vykazuje tyto vady: **(* zde je třeba vadu podrobně popsat)**

Požaduji vyřídit reklamaci následujícím způsobem: **(* zde je třeba požadovaný způsob vyřízení podrobně popsat, například - „jelikož se jedná o odstranitelnou vadu, požaduji o opravu produktu a to nejpozději v zákonné lhůtě 30 kalendářních dnů).**

Zároveň Vás žádám o vystavení písemného potvrzení o uplatnění reklamace s uvedením, kdy jsem právo uplatnil, co je obsahem reklamace spolu s mým nárokem na opravu/výměnu, a následně potvrzení data a způsobu vyřízení reklamace, včetně potvrzení o provedení opravy a době jejího trvání (v případě, že se jedná o opravu, nikoliv výměnu).

Peněžní prostředky za objednání, případně i za doručení, byly zaslány způsobem **dobírka/bankovní převod/v hotovosti (*)** a přeji si je navrátit zpět na můj výše uvedený bankovní účet.

(* Nehodící se škrtněte nebo údaje doplňte.

Datum

Podpis zákazníka